



A Software Factory
you'll never work alone



Sportello digitale per il cittadino

A Software Factory

Un primo bilancio...

Comune di Chieti



Attività avviate sull'Ente (sintesi)

- **smartPA**

L'attività sul Comune di Chieti è stata avviata a novembre 2020 in piena emergenza sanitaria nella fase iniziale di distribuzione dei buoni alimentari attraverso un innovativo sistema di distribuzione dei buoni che ha previsto la trasmissione attraverso un sistema dedicato ASF di sms contenenti il codice OTP che consentiva all'utente di scaricare direttamente sul proprio smartphone il buono corrispondente in pdf, un grosso successo dell'iniziativa

- **Comprateatino**

Il progetto ha come scopo quello di supportare l'iniziativa #comprateatino promossa dall'assessorato al commercio del comune di Chieti. Il periodo di lavorazione del progetto è andato da novembre 2021 a febbraio 2022, quando è stata ufficializzata l'iniziativa tramite conferenza stampa presso il comune di Chieti.

- **Comunicazioni Elettorali**

Il sistema di Comunicazione Elettorali consente di facilitare le comunicazioni tra Ufficio Elettorale e Seggi. Il sistema si compone di un portale di backoffice, raggiungibile dal web, ad uso degli operatori dell'ente e di una mobile app destinati ai membri dei seggi scaricabile dagli store android ed apple.

- **Transizione al digitale**

Avvio del processo di transizione al digitale dopo accurato assessment svolto sull'Ente.

Sportelli smartPA attivati e servizi abilitati

Dettaglio sportelli smartPA attivati e servizi abilitati

Sportelli attivi al 13/02/2023:

- Sportello Welfare
- Sportello Cultura e tempo libero
- Sportello tributario
- Servizi scolastici
- Servizi demografici
- Servizi finanziari
- Polizia Municipale

Ulteriori servizi attivi:

- Bonus alimentari
- News
- Call e Sondaggi
- Segnalazioni

Domande attivate per singolo sportello

27

Sportello Welfare:

- Istanza per l'erogazione di buoni spesa per l'acquisto di beni alimentari - Emergenza COVID-19
- Manifestazione d'interesse esercizi commerciali per acquisizione "buoni spesa" - Emergenza Covid 19
- Manifestazione d'interesse per l'individuazione di operatori economici che intendono aderire all'iniziativa "FAMIGLIE E COMMERCIO" disponibili all'accettazione di buoni acquisto.
- Istanza per l'erogazione di buoni spesa anno 2021 per l'acquisto di beni alimentari - Emergenza COVID-19
- Istanza per buoni acquisto spendibili presso esercizi commerciali e pubblici esercizi - Iniziativa "Famiglie e Commercio"
- Istanza per buoni acquisto spendibili presso esercizi commerciali e pubblici esercizi - Iniziativa 2 "Famiglie e Commercio"
- Manifestazione d'interesse per l'individuazione di operatori economici che intendono aderire all'iniziativa 2 "FAMIGLIE E COMMERCIO" disponibili all'accettazione di buoni acquisto.
- Richiesta erogazione contributo per le attività svolte presso i centri estivi diurni 2021
- Dicembre 2021 - Istanza per l'erogazione di buoni spesa spendibili presso esercizi commerciali e pubblici esercizi
- Dicembre 2021 - Iscrizione nel circuito degli esercizi commerciali con sede/unità locale presso il Comune di Chieti - Iniziativa "Misure di solidarietà alimentare e sociale"
- Richiedi un appuntamento all'Ufficio Politiche Sociali e Famiglie
- Autocertificazione
- Assegno di maternità
- Domanda di accesso al servizio di assistenza domiciliare anziani
- Domanda di accesso al servizio di trasporto disabili
- Richiesta di compartecipazione alla spesa per le prestazioni socio sanitarie in regime di residenzialità
- Domanda di ammissione al servizio di assistenza educativa domiciliare a favore di disabili sensoriali ai sensi della L. R. 32/97
- Domanda di accesso al servizio di assistenza domiciliare disabili
- Comunicazione di ospitalità in favore di cittadino extracomunitario
- Manifestazione di disponibilità per l'accoglienza della popolazione sfollata a seguito della crisi internazionale in Ucraina
- Contributo e Assistenza del Caregiver familiare
- Accredito centri estivi 2022
- Richiesta erogazione contributo per le attività svolte presso i centri estivi 2022
- Progetto per il "Dopo di Noi"
- Servizio di pronto intervento sociale
- Richiesta interventi per la non autosufficienza - Assegno di cura 2023
- Domanda progetto vita indipendente

Domande attivate per singolo sportello

1

Sportello Cultura e tempo libero:

- Domanda di iscrizione Albo Comunale delle forme associative e di partecipazione alle consulte di settore

Domande attivate per singolo sportello

4

Sportello servizi tributari:

- Utenze domestiche - Sostegno economico a carattere straordinario
- Utenze non domestiche - Sostegno economico a carattere straordinario
- Utenze domestiche - Sostegno economico a carattere straordinario anno 2022
- Utenze non domestiche - Sostegno economico a carattere straordinario anno 2022
- Richiedi un appuntamento all'Ufficio Tributi

Domande attivate per singolo sportello

5

Sportello servizi scolastici:

- Iscrizione alla mensa scolastica 2022/2023
- Domanda per aggiungere nuovi beneficiari al servizio di refezione scolastica
- Richiesta di disattivazione di un beneficiario dal servizio di refezione scolastica
- Richiesta di modifica dei dati servizio mensa scolastica
- Richiesta rimborso spesa per l'acquisto dei libri di testo 2022/2023

Domande attivate per singolo sportello

4

Sportello servizi demografici:

- Domanda di iscrizione nell'Albo delle persone idonee all'Ufficio di Scrutatore di Seggio
- Richiedi un appuntamento all'Ufficio Demografici
- Dichiarazione di residenza
- Nomina scrutatore - Manifestazione di interesse per la nomina a scrutatore

Domande attivate per singolo sportello

1

Sportello polizia Municipale:

- Richiedi un appuntamento all'Ufficio Polizia Municipale

**Istanze
complessive
attivate**

43

Istanze complessivamente dematerializzate:

- Sono state dematerializzate complessivamente **43** istanze che prima dell'utilizzo della piattaforma smartPA venivano gestite totalmente in cartaceo...

**Domande
complessive
ricevute e gestite
dal singolo sportello**

2632

Sportello Servizi scolastici:

2632 domande ricevute e gestite

**Domande
complessive
ricevute e gestite
dal singolo sportello**

274

Sportello Servizi demografici:

274 domande ricevute e gestite

**Domande
complessive
ricevute e gestite
dal singolo sportello**

1337

Sportello servizi tributari:

1337 domande ricevute e gestite

Domande
complessive
ricevute e gestite
dal singolo sportello

4988

Sportello servizi welfare:

4988 domande ricevute e gestite

Istanze complessive
gestite dall'Ente

9231

Istanze complessive gestite dall'Ente:

9231 domande complessive ricevute e gestite

Tenuto conto che il 40% delle domande hanno richiesto uno scambio con l'utente per integrazioni e/o rettifiche dei dati possiamo stimare che il movimento in piattaforma delle istanze lavorate si aggira intorno alle **13000**.

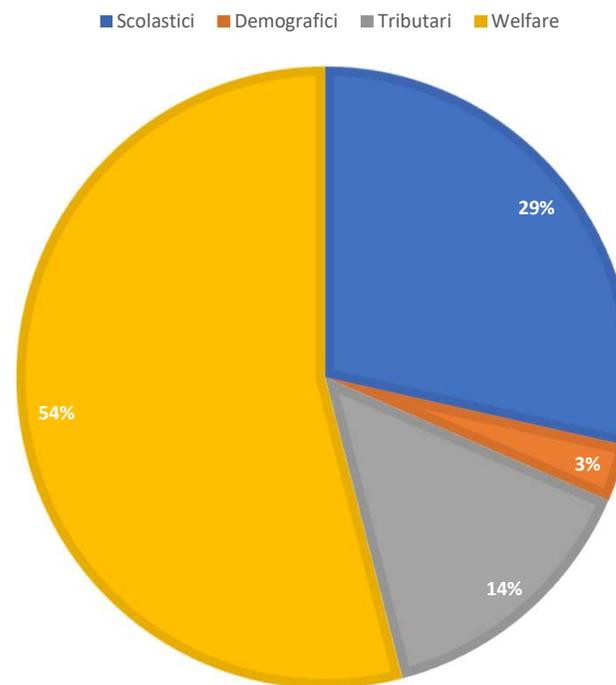
«Tutto questo è stato possibile senza che il cittadino si sia fisicamente recato allo sportello dell'ente.»

Distribuzione in % delle istanze sui singoli settori

9231

Distribuzione in % delle istanze:

DISTRIBUZIONE DELLE ISTANZE PER SINGOLO SETTORE



In termini di risparmi economici...



A Software Factory
you'll never work alone



- Grazie all'uso della piattaforma, il risparmio quantificato per l'Ente in termini di toner, manutenzione e carta per questo primo periodo si stima intorno ai **5.500,00 €**, senza considerare il miglioramento della qualità del lavoro svolto dall'operatore non dovendo gestire la presenza fisica dell'utente allo sportello. Introducendo infine anche la protocollazione automatica (attualmente non disponibile a causa del fornitore del protocollo) l'attività sarebbe stata ancora più fluida e leggera da parte dell'operatore...